

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Nutzung unserer Website ist normalerweise ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unserer Website personenbezogene Daten (z.B. Name, Anschrift, Telefonnummern oder E-Mail-Adresse) erhoben werden, erfolgt dies, soweit es im konkreten Fall möglich ist, immer auf fakultativer Basis.

Bei der Nutzung unseres Onlinereservierungssystems geben wir Ihre Daten an Opentable, OpenTable GmbH, Zeil 109, Frankfurt 60313 weiter, da diese das Reservierungssystem für uns betreiben. Deren Datenschutzbelehrung finden Sie unter: <https://www.opentable.de/legal/privacy-policy>. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem Sie diese uns mitgeteilt haben. Gesetzliche Pflichten verlängern die Speicherung der Daten gegebenenfalls auf bis zu 10 Jahre.

Sie können jederzeit die Löschung, Korrektur, die Einschränkung der Verarbeitung oder eine komplette Sperrung Ihrer persönlichen Daten, sofern gesetzlich möglich, veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die durch uns gespeichert worden sind. Diese stellen wir Ihnen dann in einem üblichen Dateistandard zum Zwecke der Übertragung zur Verfügung.

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ergibt sich aus Art. 6 – EU-DSGVO.

## 1. ALLGEMEINES

1.1 Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch Burkia Gastronomie GmbH (FN FN314260y) mit Sitz in Innsbruck und der Geschäftsanschrift Fürstenweg 172, 6020 Innsbruck ("Restaurant Burkia"), richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch den Nutzer erteilten Einwilligung zur Verwendung seiner Daten.

1.2 Restaurant Burkia betreibt einen Gastronomiebetrieb. Über das Restaurant Burkia können diverse Dienstleistungen im Bereich der Gastronomie gebucht, reserviert oder gekauft werden. Die Angebote werden von Restaurant Burkia im Eigenvertrieb erbracht. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Dienstleistungen von Restaurant Burkia (die "Dienstleistung"). Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Restaurant Burkia erfolgt durch Nutzer (der "Nutzer").

1.3 Restaurant Burkia ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Nutzers sehr wichtig sind. Da der Datenschutz bei Restaurant Burkia einen großen Stellenwert einnimmt, hält sich Restaurant Burkia bei der Verwendung dieser Daten streng an die in Österreich/Deutschland geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Telekommunikationsgesetz (TKG/TMG)).

1.4 Der Nutzer ist angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Restaurant Burkia betreffend des Vertragsgegenstandes, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtigen Informationen auf der Webseite von Restaurant Burkia unter der Domain ([www.burkia.at](http://www.burkia.at)) zu besuchen.

## 2. ERHEBUNG VON DATEN

2.1 Restaurant Burkia erfasst und speichert jegliche Informationen die der Nutzer angibt und die im Zuge einer Online-Buchung an Restaurant Burkia übermittelt werden oder der Nutzer Restaurant Burkia auf jegliche andere Art zum Beispiel vor Ort zur Verfügung stellt. Restaurant Burkia verwendet die personenbezogenen Daten des Nutzers soweit dies gesetzlich erlaubt ist und im Übrigen nur mit der Einwilligung des Nutzers. Soweit die Einwilligung im Rahmen einer Onlinebuchung über [burkia.at](http://burkia.at) oder [opentable.com](http://opentable.com) elektronisch erklärt wird, trägt Restaurant Burkia den gesetzlichen Hinweispflichten Rechnung und protokolliert diese Einwilligung durch geeignete technische Systeme.

2.2 Restaurant Burkia verwendet folgende personenbezogenen Daten des Nutzers: Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Profilbilder, Wohnsitz, Buchungsdaten, vorhandene Produkte,...

## 3. ZWECK DER DATENVERWENDUNG

3.1 Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken:

- a) Zur Durchführung von Reservierungen und Speicherung von Reservierungen.
- b) Zur Erstellung von Rechnungen.
- c) Zur Erstellung einer Reservierungshistorie.
- d) Zur Speicherung von wiederholenden Reservierungen (Stammtischen)
- e) Zur Erbringung der gewünschten individuellen Dienstleistung (persönlichen Bezug zum Gast)

Sie können Widerruf gegen diese Datenverarbeitungen einlegen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten.

Es gilt zu beachten, dass Restaurant Burkia -Dienste bei einem Widerruf nicht weiter genutzt werden können und eine Löschung des Restaurant Burkia Profils erfolgen muss. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: [info@burkia.at](mailto:info@burkia.at).

3.2 Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Zusendung unseres Newsletters. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit direkt per Link über die Newsletter E-Mails oder per E-Mail an: [info@burkia.at](mailto:info@burkia.at) stornieren.

3.3 Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Standardmäßig werden Restaurant Burkia -Profile inklusive der vom Nutzer angegebenen Profildaten bei Inaktivität und ohne gültige Reservierung 5 Jahre nach der letzten Buchung gelöscht.

Daten, die sich auf einer Rechnung befinden bzw. zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist länger aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden auch diese Daten gelöscht.

#### **4. DATENSICHERHEIT**

4.1 Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit in einem geschlossenen System (OpenTable) gespeichert und mit mehreren Passwörtern geschützt.

4.2 OPenTable ist Auftragsdatenverarbeiter von Restaurant Burkia und hat angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ergriffen.

4.3 Wird Restaurant Burkia bekannt, dass Daten des Nutzers systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und dem Nutzer dadurch Schaden droht, wird Restaurant Burkia den Nutzer unverzüglich darüber informieren.

4.4 Die Restaurant Burkia Webseite enthält Links zu anderen Dienstleistungen oder Webseiten.

Restaurant Burkia ist nicht für die Datenschutzbestimmungen und/oder Verfahren anderer Webseiten verantwortlich. Wenn der Nutzer dem Link zu einer anderen Webseite folgt, ist der Nutzer alleine dafür verantwortlich, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser anderen Webseite vertraut zu machen. Die Datenschutzbestimmungen von Restaurant Burkia beschränken sich lediglich auf Informationen, die von Restaurant Burkia verarbeitet werden.

4.5 Restaurant Burkia zieht für diese Datenverarbeitung neben OpenTable weitere Auftragsverarbeiter heran. Wir geben Ihre Daten an folgende weitere Empfänger bzw.

Empfängerkategorien weiter:

- *Softwareprovider zur Abwicklung von Buchungen, Verwaltung von Produkten, Registrierkasse, ...*
- *Kommunikations-Tools für die Kundenkommunikation*
- *Externe Hostingprovider zur Datenspeicherung*

Ihre Daten werden innerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet // zumindest zum Teil auch außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet, und zwar in Schweiz und Kanada und USA (Serverstandorte). Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

#### **5. EINSATZ VON COOKIES**

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

#### **6. GOOGLE ANALYTICS**

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden.

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von

Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable>. Alternativ zum Browser-Plugin können Sie <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable> klicken, um die Erfassung durch Google

Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

Wir nutzen die Funktion "Aktivierung der IP-Anonymisierung" auf dieser Webseite. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Wir verarbeiten diese Daten in unserem berechtigten Interesse, die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **7. Social Plugins**

Unsere Website verwendet verschiedene „Social Plugins“. Beispielhaft (und nicht abschließend) seien hier Facebook (facebook.de) und Instagram (instagram.com) genannt. Diese Plugins werden als Grafiken unter diversen Texten dargestellt und sind an den jeweiligen Logos bzw. Schriftzügen der Anbieter deutlich erkennbar. Wenn Sie unsere Website aufrufen, bauen diese Plugins eine direkte Verbindung mit den entsprechenden Servern der jeweiligen Unternehmen auf. Die Inhalte der Plugins werden vom Netzbetreiber derart gestaltet, dass sie direkt mit Ihrem Browser kommunizieren. Wir haben daher keinen Einfluss darauf, welche Daten wie und in welchem Umfang erhoben und weitergegeben werden.

Durch Anklicken der Grafiken ist es allerdings auf jeden Fall möglich und wahrscheinlich, dass Sie durch das Teilen meiner Website entsprechende Daten an die jeweiligen Unternehmen übertragen, die diese eventuell speichern könnten. Auch ohne direktes Anklicken ist es möglich, dass Daten wie z.B. Ihre IP-Adresse gespeichert werden. Für den genauen Umfang der Datenerhebung wenden Sie sich bitte direkt an das jeweilige Unternehmen.

Durch Ausloggen bei den entsprechenden Diensten der Unternehmen, können Sie auf jeden Fall die Übertragung und das Sammeln von Daten unterbinden, bzw. stark einschränken.

Auch bieten die jeweiligen Browserhersteller entsprechende Addons an, die ein Datensammeln verhindern können. Aufgrund der rasanten technischen Entwicklung und der Vielzahl von Unternehmen, Plugins, Addons und Browsern ist es uns nicht möglich hier eine komplette Übersicht über Adressen, Kontaktdaten und Arten der Programme zu erstellen. Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter der abgebildeten Telefonnummer oder auf elektronischem Wege.

Als Websitebetreiber sind wir der Ansicht, dass eine Verwendung dieser Plugins notwendig ist, um unseren Internetauftritt und unseren Geschäftsauftritt zu unterstützen und zu fördern. Sollten Sie anderer Meinung sein, bzw. Bedenken irgendwelcher Art haben, verlassen Sie bitte unsere Website und leeren Sie Ihren Cache.

## **8. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG ZU DEN DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

Durch das Setzen des Häkchens im Zuge einer Onlinebuchung bestätigt der Nutzer, dass er die Datenschutzbestimmungen von Restaurant Burkia gelesen hat. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.2 genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3.1 genannten Zwecken verwendet werden.

### **8. Rechtsbehelfsbelehrung**

8.1 Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Per Post an: Fürstenweg 172, 6020 Innsbruck

Per E-Mail an: [info@burkia.at](mailto:info@burkia.at)

Datenschutzbeauftragter: Mag. Christian Burkia

8.2 Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich direkt an uns wenden. Wenn wir Ihren Fall nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, haben Sie jederzeit das Recht sich mit der bei der Aufsichtsbehörde in Verbindung zu setzen. In Österreich/Deutschland ist hierfür die [Datenschutzbehörde](#) zuständig.